



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 24.11.2020 № 306/01-03  
г. Ярославль

Об утверждении Целевой модели  
информационно-просветительской  
поддержки родителей  
(законных представителей)  
детей в Ярославской области

В целях исполнения мероприятий регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей (Ярославская область)», обеспечивающего достижение целей, показателей и результатов соответствующих федеральных проектов национального проекта «Образование» и «Демография»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

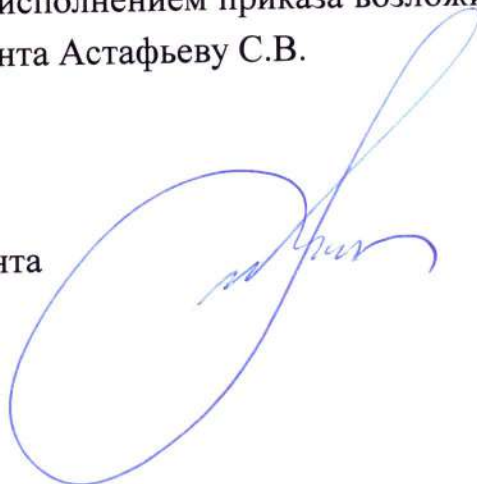
1. Утвердить прилагаемую Целевую модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области.

2. Государственному общеобразовательному учреждению Ярославской области «Центр помощи детям» (Шипковой Е.Н.) в рамках деятельности Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области, созданной согласно приказу департамента образования Ярославской области от 11.07.2019 3 246/10-04 «О формировании региональной системы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи», обеспечить координацию деятельности образовательных организаций по реализации Целевой модели информационно-

просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора департамента Астафьеву С.В.

Директор департамента



И.В. Лобода

*Направления консультирования родителей*

Получатели услуг	<i>Направления консультирования</i>
Родители детей дошкольного возраста	<p>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации</p> <p>Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста</p> <p>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней - помощи</p> <p>Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций</p> <p>Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей</p> <p>Консультирование учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными/ потребностями</p> <p>Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования</p> <p>Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования</p> <p>Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)</p>
Родители детей школьного возраста	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования

	<p>Консультирование по вопросам получения образования в различных формах</p> <p>Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации</p> <p>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми</p> <p>Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)</p>
<p>Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации</p>	<p>Консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений</p> <p>Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения</p> <p>Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением</p> <p>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении</p> <p>Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)</p>
<p>Родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью</p>	<p>Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью</p> <p>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для</p>

	<p>освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ</p> <p>Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)</p>
Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения	<p>Первичное консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей</p> <p>Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, при прохождении ими обучения</p> <p>Консультирование по иным вопросам образования (обучения, воспитания, развития детей)</p>

## 2. Компонент «Информирование»

*Страница Служба помощи родителям, размещенная в сети Интернет, содержащая информацию:*

- о региональном проекте «Поддержка семей, имеющих детей»;
- о Региональной службе (с контактами и вариантами записи);
- о Базовых организациях (с контактами и вариантами записи);
- о специалистах, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, их уровне квалификации и профессиональных достижениях);
- о направлениях консультирования
- информационно-просветительские материалы для родителей
- материалы для специалистов;

*Телефон «горячей линии» 68-08-78 (бесплатно для всех сотовых операторов Ярославской области);*

*Информация о Службе помощи родителям размещена:*

- на официальных сайтах всех образовательных организаций Ярославской области;

- на бумажных носителях (листочках, буклетах).
- в средствах массовой информации (областные и муниципальные газеты, телевидение, радио, социальные сети).

### 3. Компонент «Кадровое обеспечение»

*Первый уровень:* Специалисты образовательных организаций различного уровня квалификации.

*Второй уровень:* Специалисты Базовых организаций, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей.

*Третий уровень:* Специалисты Региональной службы, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей, имеющие высокий уровень квалификации.

#### Направления и виды деятельности специалистов по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области

	Специалисты	Направления деятельности	Виды деятельности	Формы
1 уровень	Педагоги образовательных организаций	Работа с родителями обучающихся в рамках основной деятельности	Устная консультация по запросу получателя услуги	Очная, дистанционная
2 уровень	Специалисты базовых организаций	Психолого-педагогическое и методическое консультирование; информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями; пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости; содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.	Устная консультация по запросу получателя услуги  Навигация по вопросам получения услуги  просветительская	Очная, дистанционная, выездная.  Родительские собрания, семинары, конференции
3 уровень	Региональная служба	Психолого-педагогическое и методическое консультирование; координация действий различных ведомств и учреждений по	Организационно-техническая, информационно-технологическая, методическая, нормативно-правовая, экспертно-	Консультации (очная, дистанционная, выездная); - семинары; - вебинары; - (видео)конференции; -организация курсов

		<p>оказанию помощи и поддержки семье и ребенку;</p> <p>организационное, информационное, экспертно-консультационное, учебно-методическое, научно-методическое сопровождение и мониторинг развития системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям;</p> <p>обеспечение сетевого взаимодействия в сфере оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;</p> <p>выявление, формирование и распространение лучших практик оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;</p> <p>выявление инфраструктурного, материально-технического и кадрового потенциала в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;</p> <p>обеспечение развития профессионального мастерства и уровня компетенций педагогов;</p> <p>обеспечение функционирования общедоступного навигатора в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи</p>	<p>консультационная поддержка участников системы;</p> <p>организация и проведение общественно значимых мероприятий, социологических и мониторинговых исследований, экспертиз научных, методических и иных материалов;</p> <p>реализация инновационных образовательных проектов, программ, моделей и внедрение их результатов в практику образовательной деятельности образовательных организаций региона;</p> <p>поддержка функционирования информационных ресурсов, созданных в рамках реализации мероприятия по формированию современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.</p>	<p>повышения квалификации;</p> <p>- поддержка деятельности интернет-сайтов, интернет-порталов;</p> <p>- создание групп в социальных сетях.</p>
--	--	---	---	--

**Целевая модель  
информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области**

**Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям**

**ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ**

Родители детей дошкольного возраста  
Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации  
Родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью  
Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей  
Иные категории родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет

**Информационные ресурсы**

- Страница Служба помощи родителям, размещенная в сети Интернет
- Информация о Службе помощи родителям на официальных сайтах всех образовательных организаций Ярославской области;
- Средства массовой информации (областные и муниципальные газеты, телевидение, радио, социальные сети).
- Листовки, буклеты

**Кадровые ресурсы**

- **Первый уровень:** Специалисты образовательных организаций различного уровня квалификации.
- **Второй уровень:** Специалисты Базовых организаций, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей.
- **Третий уровень:** Специалисты Региональной службы, прошедшие обучение на региональных и федеральных курсах повышения квалификации по вопросам консультирования родителей, имеющие высокий уровень

**Формы и виды услуг**

- Телефон «горячей линии»
- Навигация по вопросам получения услуги
- Консультации:
  - устные по запросу получателя услуги
  - очные
  - выездные
  - дистанционные



УТВЕРЖДЕНА  
приказом департамента  
образования  
Ярославской области  
от 24.11.2010 № 306/01-03

## ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области

### I. Общие положения

1. Настоящая целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области разработана в целях исполнения мероприятий регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», направлена на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет в вопросах образования (обучения, воспитания, развития) детей.

2. Целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области представляет собой совокупность материально-технических, информационных и кадровых ресурсов, необходимых для оказания услуг психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Участниками целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) детей в Ярославской области являются:

- Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

- Базовые организации, определённые для реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

- Получатели услуг: родители детей, граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (далее – Региональная служба) (создана на базе Государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям» (Юридический