

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ Селищенского д/с «Сказка»
Суханова С.Н.
2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Селищенский детский сад «Сказка»
(наименование организации)

на 2020 год

на 2020 год

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации.	Провести совещание с работниками ДОУ о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОК ОД)	Декабрь 2019	Заведующая МБДОУ Селищенского д/с «Сказка» С. Н. Суханова	Проведено совещание с работниками ДОУ о результатах НОК Од	27.12.2019
				Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации	Актуализируем информацию регулярно с периодичностью 1 раз в неделю 1 раз в неделю
				Предоставлять актуальную информацию о результатах	В соответствии с планом работы ДОУ

	деятельности образовательной организации в ходе проведения мероприятий для родителей воспитанников Создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг		работу С. Н. Суханова	Создан раздел «НОК ОД» на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	09.01.2020 – 17.04.2020
Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно	Заведующая МБДОУ Селищенского д/с «Сказка» С. Н. Суханова	Постоянно	По мере поступления обращений

	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)		Заведующая МБДОУ Селищенского д/с «Сказка» С. Н. Суханова	В приёмной учреждения размещён почтовый ящик для внесения предложений	Декабрь 2019
II. Доступность услуг для инвалидов					
На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.	- Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - Организовать семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов Использовать новые здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе для сохранения и укрепления	2020 учебный год По плану работы	Заведующая МБДОУ Селищенского д/с «Сказка» С. Н. Суханова	В соответствии с планом работы учреждения	2020 учебный год
		Постоянно	Ответственный за методическую работу С. Н. Суханова		

	здоровья воспитанников Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ	В течение 2020 - 2021 г. (при наличии финансовых средств	Заведующая МБДОУ Селищенского д/с «Сказка» С. Н. Суханова	При наличии финансовых средств	2021 г.
--	--	--	--	--------------------------------	---------